

# 事業者における自己評価結果（公表）

別紙 3

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ひかりのこ

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		1	
	②	職員の配置数は適切である	3		1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	2	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		1	
適切な支援 の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4			・児童のニーズを汲み取ることが難しく、保護者のニーズと職員が行ったアセスメントを参考に個別支援計画書を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2		2	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	2		2	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			
		支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、				

⑩	その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3		1	
---	---------------------------------	---	--	---	--

	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		1	
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4			
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	1	2	・受け入れなし。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3		1	
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			3	
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4			・併設した児童発達支援センターとの連携はあるものの、コロナ禍で不十分ではある。
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4			
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		2	2	
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2		2	・必要な場合のみ。
		⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		1

	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			・真摯に向き合いやっけてはいるが、しっかりと対応が出来ているのかはわからない。
--	----	--	---	--	--	---

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2		2	・例年行っていたが、コロナ禍のため中止している。今年度から再開する予定。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			・契約時に周知している。対応しているつもりだが、しっかりとできているかはわからない。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			
	③⑤	個人情報に十分注意している	4			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2		1	・今年度は研修の機会が設けられていません。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3		1	・保護者からの聞き取りのみで、Drからの指示書は受け取っていないが、十分注意しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3		1	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

職員数 4 名 回収数 4 名

\* 評価表の判断項目の”どちらともいえない”が公表用の項目にはなかったため、記入していません。

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和6年 3月 1日

社会福祉法人 光の子会

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ひかりのこ

保護者等数 29 回収数 26 割合90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				* 下記にまとめて 記入
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	4		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	13	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた	24		1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1			

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

以下、保護者からのご意見をまとめたものです。

②	Q.何人のスタッフがいるか、資格等不明なため A.配置職員数や役職は、契約時に説明しています。
③	Q.はっきりわかりません 確認したことがないのでわかりません A.現状は必要とする児童がいないためしていませんが、必要に応じて対応していきます。
⑤	季節の行事や外出など、子どもが楽しく過ごせるように工夫されていると思う
⑥	Q.わかりません 利用日数が少ない為わかりません A.講師を招いたり、近隣の市民センターとの交流をしており、今後も機会を設けていく予定です。
⑧	送迎時や連絡帳で伝えてもらっている。 こちらから相談しやすく、いつも適切な援助とをして頂き感謝しています。

⑩	<p>Q.利用期間が短いため分からない。</p> <p>A.コロナも落ち着いてきたため、次年度から再開する予定です。</p>
⑪	<p>Q.クレームは一切ありません、いつもよくして頂いています。 利用期間が短いため分からない。</p> <p>A.苦情受付窓口や第三者委員会の連絡先は配布物に記載し、事前に説明しています。苦情があった際には真摯に向き合って対応していきます。</p>
⑬	<p>おたよりはメールなどでわかりやすく発信されている。</p>
⑮	<p>Q.必要なことは必ずご連絡いただき、安心して利用させていただいています。 みたことがない</p> <p>A.マニュアルは策定しており、配布完了しています。</p>
⑯	<p>Q.利用期間が短いため分からない。 詳細が分からない</p> <p>A.火災、土砂災害避難訓練を年二回行っています。行ったことを周知することが不十分であったため、月だよりにて報告していきます。</p>
⑰	<p>とても楽しみにしています。</p>
⑱	<p>利用日をとても楽しみにしているので、親も子どもも大満足です。家、学校以外の楽しい場所ができてとてもありがたいです。</p>